



BTS TOURISME

EN ALTERNANCE SUR 2 ANS NIVEAU V V.1.1 11/12/2023

Code RNCP : 37890

Missions Professionnelles :

Le titulaire du BTS Tourisme occupe des fonctions centrées sur la relation avec les touristes individuels ou collectifs d'une part et avec les offreurs de prestations logistiques d'autre part. Il doit tenir compte du cadre organisationnel et juridique, du marché touristique ainsi que des dispositifs liés au développement durable.

Public : Alternant en contrat d'apprentissage.

Prérequis :

- Minimum être titulaire d'un Baccalauréat ou un diplôme de Niveau 4
- Etre âgé(e) de moins de 30 ans à la signature du contrat
- Avoir une capacité d'adaptation
- Avoir le sens de l'initiative
- Avoir une capacité d'organisation
- Etre autonome
- Avoir le sens du relationnel
- Apprécier le travail en équipe

Modalités et délais d'accès : Le recrutement s'effectue sur dossier avec un entretien individuel au maximum trois mois après la date de rentrée au C.F.A

Durée de la formation : 1400 heures au Centre de Formation réparties sur 2 ans : deux semaines au CFA (à raison de 35 heures par semaine) et deux semaines en entreprise.

Modalités et méthodes pédagogiques :

- Présentiel et/ ou séquences distancielles
- Alternance de séances en face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludopédagogie...

Qualité des formateurs : L'équipe pédagogique est composée de formateurs ayant des qualifications et/ou des expériences dans le domaine de la formation.

Validation : Certification finale niveau 5 : BTS TOURISME

Modalités Evaluations : Epreuves ponctuelles et CCF (Contrôle en Cours de formation). Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

Secteurs d'activité concernés : Ce professionnel peut exercer dans les entreprises de tourisme, organisme de tourisme territoriaux liés à des institutions locales, régionales, voire nationales ou internationales, les entreprises de transport de personnes, les entreprises d'hébergement.

Les débouchés :

- Conseiller voyages, forfaitiste, agent réceptif, agent d'escalade...
- Conseiller en séjour, animateur de touriste local, agent de développement touristique...
- Employé de loisirs, agent de vente et de réservation, responsable d'accueil...
- Responsable de projets de développement touristique
- Responsable de promotion et valorisation du tourisme local
- Responsable d'accueil et d'hébergement
- Gestionnaire d'une agence de voyage
- Gestionnaire de parc de loisirs ou parc d'attraction
- Responsable de village de vacances
- Chef de produit voyages
- Directeur d'office de tourisme

Poursuites d'études :

- Licence Pro (Tourisme et Loisirs sportifs, métiers du tourisme, guide conférencier...)
- Accès en Licence 2 (langues, histoire de l'art, géographie...)
- Ecole de commerce avec concours passerelle

Objectifs :

✓ **ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS 920H**

- Gestion de la relation clientèle touristique, gestion de l'espace d'accueil, conseil et vente de prestations touristiques, suivi de la clientèle, accompagnement des touristes
- Elaboration d'une prestation touristique, analyse de l'activité touristique, diffusion d'une prestation touristique.
- Gestion de l'information touristique, veille informationnelle, traitement de l'information, diffusion d'informations, conservation de l'information.
- Tourisme et Territoires
- Projet de spécialisation

Atelier de professionnalisation : co-animé par deux formateurs

✓ **ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX LIÉS A LA SPÉCIALITÉ 480H**

Français : culture générale et expression

Langues vivantes A et B (Anglais – Espagnol – Allemand)

Langue vivante C (facultative : différente de LVA et LVB)

Aide personnalisée

Tarifs : Formation prise en charge entièrement par les OPCO

Nos formations en alternance n'engagent pas de frais de scolarité ni d'inscription.

Restent à votre charge uniquement les frais de restauration et internat s'il y a lieu.

Accessibilité PSH : Nos locaux et formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Contact : Mail : contact@cfa-saint-mont.com Tél : 03.29.62.23.73 - Site internet : www.cfa-saint-mont.com

***FAITES L'EXPERIENCE DU MONDE,
L'AVENTURE VOUS POUVEZ....***